



**Syndicat CGT des Transports
Publics Urbains de Voyageurs de Dijon Métropole**

49 rue des Ateliers - 21000 DIJON

site : www.cgtdivia.com



**Compte rendu CGT réunion point « COVID » du vendredi 15 Mai 2020
Bilan de la première semaine de déconfinement**

Cette réunion a été orchestrée en dernière minute afin initialement de faire le point sur cette première semaine de déconfinement alors qu'elle avait été souhaitée par les Organisations Syndicales et non mise en place par refus de la Direction puisque d'autres réunions étaient prévues les 18, 20 et 25 de ce mois. Très rapidement, la véritable raison apparaît.

En effet, après quelques informations comme mise en bouche sur l'offre à venir et quelques chiffres sur le déconfinement, l'annonce est faite de la date souhaitée par la Direction pour la remise en place de la montée par la porte avant avec les arguments et les justifications suivantes :

- 1) Pour améliorer le flux et éviter le croisement des usagers créant de plus l'aération et une ventilation du matériel roulant pour la partie sanitaire.*
- 2) Pour relancer la campagne de validation grâce au « regard » du conducteur.*
- 3) Car les postes de conduite des bus sont dorénavant équipés de plexis.*
- 4) Car une hausse de la fréquentation serait envisagée avec la reprise des entreprises dès lundi 18 mai. La reprise des écoles, elle, sera à priori début Juin.*

La Direction propose donc cette reprise dès le 25 Mai car de plus, explique-t-elle, il y a une évolution du décret (l'article 6) adapté aux Transports Urbains. Et comme pour faire passer un peu mieux la pilule, elle propose un affichage interdisant de rester stationné près du poste de conduite pour raison « sanitaire » et pour une meilleure vision de l'environnement évitant des accidents.

La CGT n'entend là qu'un argumentaire commercial de la Direction pour vendre ses attentes, celles sans doute aussi de Dijon Métropole et du Groupe pour des raisons qui semblent vouloir faire passer au second plan finalement la sécurité des salarié.e.s.

Le port du masque restera obligatoire pour les conducteurs même si c'est compliqué de le porter et ceci pour l'exemplarité et pour inciter les clients à en faire autant. Une certaine tolérance est actuellement de mise mais cette attente sera encore plus forte avec la montée par l'avant.

Puis au 2 Juin, à moins d'un contre ordre, la Direction annonce le renforcement de l'offre pour la porter à la période bleue habituelle afin de la passer à 90% de l'offre si la Bourgogne passe au vert, avec l'observation de la fréquentation, les directives de l'ARS. Cette offre reprendra les fins de service habituelles et sera sans doute en concordance avec la future réouverture des bars et restaurants, établissements scolaires et le retour des conductrices et conducteurs.

Après avoir écouté la Direction s'exprimer, nous réagissons à ce qui nous paraît être d'une part un empressement pour raison économique et d'autre part une réponse aux attentes des pouvoirs publics qui baignent souvent dans l'incohérence. En effet, un redémarrage progressif avec une extrême prudence était souhaité et en parallèle est proposé une remise en place rapide au retour de la normalité.

Inacceptable pour la CGT qui estime que la montée par l'avant n'est pas souhaitable tant que la Côte d'Or est en zone rouge et qu'elle devrait être liée à l'évolution de la couleur de la carte France ou encore à l'observation de la fréquentation. La CGT estime que cet empressement et cette pression ne sont pas raisonnables ni assez progressifs.

Le Droit de retrait est d'ailleurs évoqué également ce qui met la Direction bien en colère car la Côte d'Or serait moins rouge qu'ailleurs selon elle. Tiens donc, des nuances de rouges maintenant... ?

Suite aux réactions CGT et FO, la Direction propose une solution intermédiaire qui pourrait être la montée par « toutes les portes » pour le 25 Mai puis pour le 02 Juin, la reprise de la montée par la porte avant. Et elle nous demande également quitus sur ce sujet mais nous ne le souhaitons pas sans retour et consultation du syndicat.

La CGT s'inquiète également des mesures de nettoyages qui seront mises en place à l'avenir et notamment à partir de ce fameux 25 Mai. La Direction répond que les mesures actuelles ne risquent pas de durer aussi longtemps que les impôts, tout au moins avec la fréquence actuelle qui lui coûte un bras. **La CGT trouve la réponse indécente et incohérente par rapport à son attente de reprise et de l'augmentation de fréquentation envisagée.**

Puis le sujet sensible de la vente à bord est abordé mais la Direction estime que pour l'instant c'est beaucoup trop délicat. La CGT insiste pour qu'elle ne soit pas remise en place pour le moment et s'inquiète du rythme effréné et imposé actuellement pour la reprise du réseau.

La Direction évoque également sa volonté forte de porter « l'open paiement », projet qui pourrait à terme enlever la vente à bord qui ne représente d'ailleurs plus grand-chose selon elle. Pour la CGT, ce n'est peut-être plus grand-chose en termes de pourcentage de vente car cela a été voulu stratégiquement par la Direction, mais cela représente un service apporté aux usagers et aussi une partie de notre métier. Nos craintes sur le sujet se confirment donc mais nous saurons réagir fortement à une éventuelle remise en cause...

Après cette volonté de remettre la montée par la porte avant en place, la Direction évoque un autre sujet très préoccupant pour elle qui est celui de la « non-validation », mauvaise habitude qui se prend en ce moment. Elle souhaite donc une opération de relance sur la validation avec des affichages girouettes, des actions progressives « terrain » avec quelques contrôles « validation » et des contrôles de titres avec des explications de l'obligation de paiement dès lundi 18 Mai car cette habitude de ne pas payer par tous types de population a été observée.

Le sujet du contrôle par les Avsr du port des maques par les usagers est en attente d'informations plus précises sur les procédures permettant de mettre ce genre d'amende aux usagers récalcitrants. Ce ne serait pas pour la semaine prochaine selon le Directeur Exploitation. Par contre la police et la gendarmerie, elles, le feront. Puis au cours de l'échange, il est précisé que cela pourrait s'envisager si cela est reconnu juridiquement mais pas avant Jeudi 21 Mai. La grande question qui se pose est de savoir si ce seront les mêmes talons pour des catégories 4 ou 5 et de qui serait bénéficiaire de ces amendes. La CGT estime et explique que ce n'est pas le cœur de métier du service Avsr qui a déjà des rôles très variés et qui ne doit pas dévier sans moyens ni droits aux manques d'autres services publics de sécurité.

Quant à cette semaine de déconfinement, selon la Direction, elle se serait relativement bien passée grâce à une sensibilisation forte ayant pour résultat 98% de port du masque. La fréquentation très faible remonte très progressivement. Ceci permet par contre la distanciation sociale d'autant que l'offre est importante. La Direction s'attendait à une fréquentation plus forte mais la météo avec des journées pluvieuses et l'utilisation importante de la voiture par sécurité sanitaire ont plombé cette estimation. Des opérations « je monte, je valide » ont été réalisées avec le constat d'une fréquentation de 12 à 17% retrouvée selon le taux de validation mais plutôt de 22.25% si on considère la non-validation importante. La reprise économique pourra aider à la reprise de la fréquentation mais cela prendra du temps, au moins 6 mois. Du coup Dijon Métropole propose un plan de reprise, une opération « Divia vélo » semaine prochaine et un plan « voies vélos ». La verbalisation stationnement commencera vers le 25 Mai 2020. Sinon, Jeudi 21/05/20, jour de l'Ascension sera un dimanche normal « déconfinement ».

La CGT ressent bien que les préoccupations « financières » visent le retour à la normale au plus vite et non de manière progressive. En totale contradiction avec notre attente de précautions pour la santé et la sécurité des salariés.